



### Comment scanner le paquet ?

Tu dois télécharger l'application Blippar sur ton smartphone ou ta tablette depuis l'App Store Apple ou le Google Play Store. Une fois que tu l'as téléchargée, ouvre-la et fais défiler les écrans d'accueil en acceptant les demandes d'autorisation. Une fois sur l'écran du viseur, vise l'objet interactif (l'avant du paquet ou sur l'image du sac à dos au dos des sachets), appuie et maintiens le bouton pour scanner. L'expérience de réalité augmentée démarrera.

### L'application Blippar est-elle gratuite ?

Oui, le téléchargement et l'utilisation de l'application sont gratuits.

### Quels appareils prennent en charge l'application ?

L'application Blippar est prise en charge par les systèmes d'exploitation iOS d'Apple et Android de Google. L'application peut être téléchargée sur les plateformes respectives : App Store Apple ou Google Play Store.

### Faut-il avoir une connexion Internet ?

Oui, ton smartphone doit être doté d'une connexion à Internet pour pouvoir télécharger l'application Blippar. Une fois téléchargée, l'application Blippar requiert également une connexion à Internet pour fonctionner. Il peut s'agir d'une connexion Wi-Fi ou de données mobiles (3G/4G).

### L'application Blippar met du temps à scanner et à charger. Que faire ?

Tu dois avoir accès à Internet pour pouvoir utiliser Blippar. Vérifie que tu es bien connecté(e). Si tu es en 3G ou que ta connexion est lente, le viseur nécessite parfois plus de temps pour reconnaître l'objet. Si possible, passe sur une connexion Internet plus rapide, comme le Wi-Fi de ton domicile.

### Lorsque j'essaie de scanner, un écran noir apparaît. Que faire ?

Lorsque tu installes l'application Blippar, elle te demande l'autorisation d'accéder à ton appareil photo. Si tu refuses, l'écran de l'application Blippar restera noir. Sur un appareil iOS, va dans Réglages > Confidentialité > Appareil photo et vérifie que l'option est activée. Sur un appareil Android, va dans Paramètres > Applications > Blippar > Autorisations et vérifie qu'Appareil photo est activé.

### Le son ne fonctionne pas.

Vérifie que le bouton Muet sur ton appareil est désactivé. Vérifie également que le volume de ton téléphone est suffisant ; tu peux te servir des boutons sur le côté du téléphone pour régler le volume lorsque l'application est ouverte.

### L'expérience de réalité augmentée ne fonctionne pas car l'écran est trop sombre.



Ce message s'affiche généralement lorsque Blippar ne parvient pas à identifier les détails de la page, car tu tentes de blipper dans un environnement trop sombre. Essaie de scanner dans un environnement différent (une autre pièce, à une heure différente, avec un meilleur éclairage, etc.) pour remédier à ce problème.

### J'essaie de scanner depuis un nouveau pays. Pourquoi l'expérience de réalité augmentée ne démarre-t-elle pas ?

Elle est paramétrée pour ne fonctionner que dans certains pays, même si tu utilises un paquet valide. Si tu souhaites profiter de l'expérience de réalité augmentée en dehors de ces pays, tu devras modifier manuellement ton emplacement dans l'application Blippar. Pour ce faire, va dans les paramètres de l'application.

### Pourquoi ne se passe-t-il rien lorsque je scanne le paquet ?

Vérifie que ta connexion Internet est fiable. Assure-toi d'inclure tout le paquet dans le cadre et de ne pas bouger lorsque tu scannes.

### J'ai essayé de télécharger Blippar dans l'App Store et/ou le Google Play Store, mais je ne connais pas mon mot de passe pour accéder à la boutique. Que faire ?

Si tu ne te souviens pas de ton mot de passe pour accéder à la boutique d'applications correspondante, tu devras le réinitialiser. Cela n'a pas de lien avec l'application Blippar.

### L'application Blippar fonctionne-t-elle mieux sur certains paquets ?

Lorsque tu blippes, il est préférable que le paquet soit posé à la verticale sur une surface plane. Vérifie qu'il s'agit d'un paquet Kellogg's interactif correctement marqué.

### Suffit-il de scanner le logo Kellogg's ?

Non, l'application a besoin de l'ensemble de l'image qui se trouve sur l'avant du paquet pour pouvoir lancer l'expérience de réalité augmentée. Lorsque tu le scannes, veille à bien inclure tout l'avant du paquet dans le cadre de l'écran.

### J'ai téléchargé l'application Blippar mais je ne parviens pas à trouver l'expérience Coco's Jungle Adventure. Que faire ?

Tu dois ouvrir l'application Blippar sur ton appareil, vérifier que tu es connecté(e) à Internet (par Wi-Fi ou données mobiles) et que tu as un paquet de céréales Kellogg's porteur de l'offre, puis scanner l'avant du paquet à l'aide de l'application Blippar.

### Que signifie « blipp » ?

Le « blipp » correspond à l'expérience individuelle de réalité augmentée qui démarre lorsque tu scannes le paquet.